

## Questions fréquemment posées concernant la CKA

### **Q: Pourquoi ICF a-t-elle commencé d'exiger une évaluation des connaissances pour tous les candidats?**

R: ICF estime qu'il est vital pour tous les coachs accrédités ICF de démontrer des connaissances essentielles des Compétences ICF, du code déontologique de l'ICF, et la définition ICF du coaching. Avoir un test standardisé et scientifiquement construit par l'organisme d'accréditation est un moyen reconnu globalement pour assurer l'équité et la force de l'accréditation ICF. L'examen a pour but une évaluation de connaissances. La mise en pratique effective de ces connaissances est évaluée par la revue des séances de coaching réelles menée par les processus d'accréditation ACTPs ou via le Portfolio ICF.

### **Q: Quand/comment le demandeur reçoit cette évaluation des connaissances CKA?**

A: Une fois l'application d'accréditation d'un candidat approuvée, l'équipe ICF contacte le demandeur par e-mail en l'invitant à passer le test. L'invitation contiendra les informations sur le log in et le mot de passe avec les instructions sur la façon d'accéder au portail de test en ligne. L'invitation reste valable 60 jours et le candidat peut passer le test à n'importe quel moment au cours de cette période de 60 jours.

### **Q: Combien de temps faut-il à un candidat pour passer cette évaluation des connaissances?**

A: Une fois connecté sur le portail de test en ligne, après avoir sélectionné la langue de son choix pour le test, il aura trois heures pour compléter le test. La plupart des candidats complètent l'épreuve en un peu plus de deux heures.

### **Q: Comment ICF a déterminé que trois heures suffisent pour faire le test?**

A: La recherche basée sur les «meilleures pratiques» en ce qui concerne plusieurs tests à choix multiple a permis d'établir une durée juste et raisonnable pour remplir un test de ce type et ce nombre de questions.

### **Q: Pouvez-vous commencer le test et l'enregistrer pour terminer à une date ultérieure?**

A: Non. Une fois qu'un candidat commence le test, le test doit être rempli dans un délai de trois heures.

### **Q: Quel est le format des questions ?**

A: Les questions sont dans un format de choix multiples, chaque question ayant quatre réponses possibles.

### **Q: Combien de questions composent cette évaluation des connaissances du coach ?**

A: La version actuelle du test comporte environ 155 questions. Ce nombre peut varier avec le temps si de nouvelles questions sont ajoutées et des questions plus anciennes supprimées. De même, les différentes versions linguistiques du test peuvent avoir légèrement plus ou moins de questions.

### **Q: Que couvrent les questions du test?**

A: Etablir les fondations, co-créer la relation avec le client, communiquer avec efficacité, faciliter l'apprentissage et les résultats, ainsi que les fondamentaux du coaching et les connaissances de base.

Toutes les questions sont basées sur la définition ICF du coaching, les compétences de base et le code de déontologie. Les niveaux de difficulté des questions varient, certaines ont pour but d'évaluer la connaissance d'un concept ou d'une compétence tandis que d'autres peuvent présenter un scénario qui exige une compréhension plus profonde.

**Q: Est ce que le CKA est disponible dans ma langue?**

A: A ce jour, le test est disponible en anglais , espagnol, français et allemand. D'autres langues sont actuellement en cours de préparation, avec une sortie estimée pour avril 2014.

**Q: Qui a crée cette évaluation des connaissances de coach ?**

A: Le test a été développé par ICF en utilisant des pratiques acceptées globalement pour la création de test, comprenant un travail de compréhension des connaissances requises des coachs. Toutes les questions ont été écrites par des coachs ICF reconnus comme experts du sujet et validées à l'aide d'un processus de révision approfondi.

**Q: Y at-il des exemples de questions disponibles pour réviser?**

A: Non. Quand de nouvelles questions sont ajoutées à l'épreuve, les anciennes questions peuvent être rendues publiques.

**Q: Comment dois-je me préparer à passer le test?**

A: Lors de vos formations ASCTH ou ACTP ICF, vous avez reçu une instruction qui est en alignement avec les compétences ICF de base, le code déontologique de l'ICF et la définition d'ICF du coaching. Réviser la formation que vous avez faite dans les ACSTH ou ACTP est la meilleure façon de vous préparer pour l'évaluation des connaissances de coach.

**Q: Comment le candidat sera-il informé de ses résultats?**

A: Une fois qu'un demandeur complète l'évaluation des connaissances de coach, les résultats sont compilés et immédiatement envoyés au demandeur par courrier électronique. Dans certains cas, ICF peut procéder à une analyse des éléments de test et/ou de la session de test et, par conséquent il peut y avoir un retard dans l'envoi des scores aux candidats.

**Q: Quel score est nécessaire pour réussir ?**

A: Actuellement la note de passage est de 70 pour cent (70%) mais peut changer au fil du temps si ICF publie de nouvelles versions de cette évaluation des connaissances.

**Q: Est-ce qu'un feedback est donné dans le cas de réponses incorrectes?**

A: Un score est prévu pour chacun des cinq domaines avec un score global. Un feedback sur les réponses incorrectes n'est pas disponible à l'heure actuelle.

**Q: Qu'advient-il si un candidat ne réussit pas l'évaluation des connaissances au premier essai?**

A: Un candidat peut choisir de recommencer avec une version différente du test pour une somme de \$ 75 USD.

**Q: Une fois que je réussis l'évaluation des connaissances de coach , vais-je devoir le passer à nouveau lors d'une autre accréditation ICF ou lors du renouvellement de mon accréditation?**

A: Non. Seules les personnes sollicitant une première accréditation ICF devront passer cette évaluation. Des examens pour des accréditations ultérieures ou des renouvellements ne sont pas requis.

**Q: Si je rencontre un problème au cours de l'évaluation des connaissances de coach, qui dois-je contacter?**

A: ICF ne va pas fournir une assistance sur le contenu du test, y compris sur des réponses ou des précisions sur les questions du test. Pour des problèmes techniques avec la plate-forme de test, les candidats doivent contacter l'ICF par email. Les heures d'ouverture sont 08:30 du matin à 05:30 p.m. (New York). Le bureau ICF est fermé les week-ends et jours fériés des États-Unis. Si vous rencontrez des problèmes avec le test, merci d'informer le Directeur des Opérations ICF, Jackie Burton à [jackie.burton@coachfederation.org](mailto:jackie.burton@coachfederation.org).